

BTS

Tourisme



#Tourisme

#Vente

#Gestion d'événements

Diplôme de niveau 5 (BAC+2) - Délivré par l'État

PRÉREQUIS

Niveau BAC
(niveau 4)

PROFIL

- ▶ Être autonome et faire preuve d'initiative
- ▶ Avoir un bon relationnel

PUBLIC

Futur.e étudiant.e en alternance ou en apprentissage

RYTHME

- ▶ Alternance :
2 jours en formation /
3 jours en entreprise
- ▶ Temps plein + stages

DURÉE

2 ans
Rentrée :
27 septembre 2022
(possible dès juillet en entreprise)

Les Objectifs

Un parcours diplômant en 2 ans favorisant l'insertion professionnelle

Le titulaire du **BTS Tourisme** informe, vend et assure le suivi des prestations touristiques. Il peut également créer et promouvoir des prestations, accueillir et accompagner les touristes. L'apprentissage ou la maîtrise des langues étrangères est indispensable.

Les emplois occupés sont très diversifiés et peuvent être occupés au sein :

- **d'entreprises de tourisme** (agences de voyages, tours opérateurs, ...)
- **d'organismes publics ou associatifs** (offices de tourisme, musées, ...)
- **d'entreprises de transports de personnes** (autocaristes, compagnies aériennes et ferroviaires, ...)
- **d'entreprises d'hébergement** (clubs vacances, camping, chaînes hôtelières, ...)



Les Perspectives

Entreprises d'accueil

Ces fonctions s'exercent au sein d'entreprises de toutes tailles dans le secteur du tourisme : office de tourisme, agences de voyage, compagnies aériennes, camping, chaîne hôtelière ...

Accompagnement

Chaque apprenant.e est accompagné.e de sa demande de formation jusqu'à son insertion professionnelle en passant par ses démarches de recherche d'entreprise d'accueil ou de financement. La formation est dispensée par des formateurs et intervenants professionnels et expérimentés.

Et la suite ?

Vous pourrez intégrer une entreprise en tant que :

- Conseiller.ère voyage
- Agent d'escale
- Guide accompagnateur
- Agent de vente
- animateur de loisirs
- Conseiller en séjour

Il est possible de poursuivre ses études vers en BAC +3 (licence, Bachelor, ...) dans le Tourisme.



Validation

Le BTS est délivré après réussite aux examens par l'État Français.

C'est un diplôme reconnu par l'État Français de niveau BAC+2.

CFI Formation - 59 avenue du Brezet - 63100 CLERMONT-FERRAND

Tél. 04 73 90 21 52 - message@cfiformation.fr - www.cfiformation.fr

Programme de la formation

La formation en BTS comprend des matières générales et des matières professionnelles. En 2 ans, l'objectif est de développer des compétences opérationnelles et transférables en entreprise, en lien avec le métier préparé.

Contenu de la Formation

Culture générale et expression

- Appréhender et réaliser un message écrit
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée
- Communiquer oralement
- S'adapter à la situation
- Organiser un message oral

LV1 - Anglais

- Compréhension de documents écrits
- Productions et interactions écrites
- Compréhension de l'oral
- Productions et interactions orales

LV2 - Espagnol (ou autre)

- Compréhension de documents écrits
- Productions et interactions écrites
- Compréhension de l'oral
- Productions et interactions orales

Culture économique, juridique et managériale

- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées adaptées aux situations proposées
- Établir un diagnostic préparant une prise de décision stratégique
- Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée

Tourisme et territoires

- Identifier et situer les territoires touristiques majeurs sur des cartes à plusieurs échelles
- Lire et comprendre un paysage touristique et patrimonial

Gestion de la relation clientèle touristique

- Gestion de l'espace d'accueil
- Conseil et vente de prestations touristiques
- Suivi de la clientèle
- Accompagnement des touristes

Elaboration d'une prestation touristique

- Analyse de l'activité touristique
- Diagnostic stratégique d'une organisation touristique
- Conception d'une prestation touristique
- Diffusion d'une prestation touristique



Gestion de l'information touristique

- Veille informationnelle
- Traitement et diffusion de l'information
- Conservation de l'information

Approfondissement

- Intégration
- Accompagnement professionnel
- Dossier professionnel
- Sensibilisation au développement durable et social
- Bilan(s)
- Thématiques professionnelles
- Évaluations

Modalités de formation

La formation se déroule en mix-learning. Elle associe présentiel, Formation Ouverte à Distance (FOAD) et Formation En Situation de Travail (FEST). Elle se déroule de 08h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h15. Ces horaires peuvent être modifiés lors d'événements pédagogiques (ex. visite pédagogique). Il en est de même pour le programme qui peut subir de légères modifications en fonction du niveau de l'apprenant.e et du groupe.

Moyens Pédagogiques

- Cours théoriques et pratiques
- Travaux dirigés
- Examens blancs
- Interventions de professionnels

Moyens Techniques

- Salles de formation équipées
- Plateau technique mobile
- Matériel pédagogique
- Supports de formation
- Logiciels (Microsoft 365, Voltaire, ...)

Évaluations

Examen du BTS :

Les épreuves se déroulent entre Mai et Juin de la 2^{ème} année de BTS. L'examen comporte des épreuves écrites, de la pratique et des oraux.

Qualité de la formation :

La formation est évaluée via des questionnaires de satisfaction et lors de bilans.

Références :

RNCP n°14892 - Code NSF : 334 - Niveau : 5 (BAC+2)

Code diplôme : 320-33420 M - Délivré par : Ministère de l'Enseignement Supérieur



CFI Formation - 59 avenue du Brezet - 63100 CLERMONT-FERRAND

Tél. 04 73 90 21 52 - message@cfiformation.fr - www.cfiformation.fr